



RELATÓRIO DE ATIVIDADES

Outubro/ Novembro/ Dezembro

**Serviços socioassistenciais de Proteção Social Básica,
desenvolvidos por meio do Serviço de Convivência e
Fortalecimento de Vínculos para crianças e adolescentes de 06 a
17 anos**

2023



IDENTIFICAÇÃO DA INSTITUIÇÃO

Razão Social: Casa Betânia de Guaratinguetá (filial)

CNPJ: 48.556.260/0003-36

Endereço: Rua Haydée de Castro Oliveira, 11 Bairro: Cohab Bandeirantes

CEP: 12.517-04 - Cidade: Guaratinguetá - Estado: São Paulo

Tel. / Fax: (12) 3126-4386 - E-mail: coordenacao.cbg@salesianasacaosocial.org.br

Presidente ou Representante legal da entidade: Metka Kastelic: Presidente

Profissão: Teóloga

CPF: 237.8914.438-55 RG: G1064784

Técnico responsável: Alberto Ferreira Marques Filho

CPF: 000.876.541-30 - RG: 64.790.140-7

Assistente Social - CRESS:3722



EDITAL/TERMO DE COLABORAÇÃO: Edital 02/SMAS/2021- TC 08/2022

PERÍODO DE EXECUÇÃO: Outubro/ Novembro/ Dezembro– 2023

Objetivo Geral: Estimular a construção de identidade, possibilitando a ampliação do universo informacional, artístico, bem como estimular o desenvolvimento de potencialidades, protagonismo e autonomia.

Nº de atendidos			
Mês	Outubro	Novembro	Dezembro
Programados	100	100	100
Executados	100	100	100

Outubro

META 1- DE ATENDIMENTO

Em outubro, a Casa Betânia direcionou seus esforços na prestação de atendimento, com o objetivo de garantir que os beneficiários recebam pelo menos 3 horas de atendimento diário, 5 vezes por semana, no formato presencial. O principal desenvolvimento ofertado pelo assistente social durante este período foi realização de matrículas por meio de encaminhamentos da rede socioassistencial e demanda espontânea. Houve ainda a observação e a formalização de vínculos aos educandos já atendidos junto à Casa Betânia com o objetivo de fortalecer o grupo e iniciar um acompanhamento sistemático dos mesmos. Durante o percurso de aproximação alguns acompanhamentos já foram delineados, sejam individualizados e junto as famílias, visando garantir as necessidades e a participação dos beneficiários no serviço de convivência e fortalecimento de vínculos. Adicionalmente, foram compartilhadas e absorvidas orientações acerca de benefícios e serviços socioassistenciais, abrangendo detalhes sobre o funcionamento do Centro de Referência da Assistência Social. A equipe também se reuniu para planejar as capacitações futuras e refletir sobre as dificuldades enfrentadas no semestre.

META 2- DE CAPACITAÇÃO

A Casa Betânia realizou uma parada mensal também em outubro para toda a equipe. De fato há uma previsão de capacitação semestral, sendo aliás obrigatoriamente uma capacitação anual, conforme previsto no Plano de Trabalho. Porém, mensalmente há um intuito de preparar e integrar ainda mais o time de colaboradores. Assim avaliou-se as atividades propostas no mês anterior pelos membros da equipe de trabalho, bem como a orientação dos profissionais da gestão institucional. Em especial, tivemos o compartilhamento da psicóloga da Casa Betânia intensificando através de dinâmica e apresentação as possibilidades de ação e desenvolvimento para o trimestre. Essa capacitação teve como objetivo principal preparar a equipe para as demandas que ocorrem no percurso de fim de ano. A agitação das crianças e adolescentes muitas vezes pelo processo de encerramento escolar, ou pela dinâmica familiar, entre outros foram questões abordadas. O autoconhecimento, reflexão crítica e compreensão da realidade territorial foram novamente desenvolvidas nesse período. Durante a capacitação, o assistente social apresentou verbalmente alguns posicionamentos cruciais de seu processo de trabalho, incentivando ainda mais a formação humana e a garantia de direitos das crianças e adolescentes.

Casa Betânia

Rua Haydée de Castro Oliveira, 11 -COHAB Bandeirantes - 12517-040 Guaratinguetá - SP

Telefone: (12) 3126-4386 - casadocoracao@terra.com.br,

coordenacao.cbg@salesianasacaosocial.org.br

CNPJ: 48.556.260/0003-36

A representante da pastoral contribuiu para o debate sobre os desafios enfrentados pela comunidade educativa Casa Betânia, ofertando o arcabouço histórico oriundo das atividades da Casa Betânia, trazendo na centralidade de sua fala a dimensão social da rede salesiana.

META 3- CONVIVÊNCIA

Para o mês de outubro, viabilizamos uma série de atividades para as crianças e adolescentes, proporcionando momentos de alegria e diversão. Organizamos brincadeiras, jogos, oficinas criativas e atividades lúdicas que incentivam o aprendizado e o entretenimento. Além disso, foi ofertado apresentações de parceiros e convidados especiais, como palhaços, mágicos, e até mesmo doação de brindes, que trouxeram sorrisos e risadas para todos, tornando o Dia das Crianças uma data de comemoração.

Complementando a proposta ocorreu ainda almoço especial com cardápio único para a semana da criança. Disponibilidade de brinquedos coletivos como pula-pula, jogos de tabuleiro, dança e outros. Viagem para evento Fest, Festival da Juventude Salesiana, em São Paulo sob autorização dos responsáveis onde alguns adolescentes da Instituição foram convidados para um dia festivo, junto a outros adolescentes de diversas entidades salesianas do Brasil vivenciando um dia alegre de convivência fraterna e obtendo uma experiência rica de apresentações musicais, teatro, dança, esportes, dentre outras atividades disponíveis.

META 4- DE ARTICULAÇÃO

Na sequência das iniciativas delineadas anteriormente, a Casa Betânia se fortaleceu ainda mais sua atuação por meio da articulação de novos recursos humanos. Isso foi devido a chegada de um novo assistente social à nossa equipe.

No mês de outubro, o assistente social da Casa Betânia iniciou a presença nos Conselhos, dentre eles Conselho Municipal de Assistência e Conselho Municipal de Direitos das Crianças e Adolescentes. Além de sua apresentação foi disponibilizado aos presentes a visita a nossa Instituição bem como o ensejo de contribuir na partilha de saberes, tanto destes conselhos citados como na rede socioassistencial local.

META 5- DE REUNIÃO SOCIOEDUCATIVA

No mês de outubro foi realizada a participação de familiares de educandos na Casa Betânia, onde

os mesmos efetuavam uma participação das oficinas e das atividades, juntamente com as crianças e adolescentes. Foi disponibilizado ainda a participação no almoço e no café para os convidados, além disso foi possível atender o familiar de modo a efetuar uma avaliação sobre o projeto a partir da perspectiva dos familiares, e assim, entender um pouco mais do desenvolvimento das ações propostas pela Casa Betânia.

A psicóloga da Casa Betânia também efetuou o convite para uma profissional visitar a Casa Betânia e tratar com crianças, adolescentes e responsáveis que desejassem tratar sobre sexualidade. Assim o espaço foi valioso para sanar dúvidas mas será fundamental criar novos momentos onde esse tema seja compartilhado com a comunidade local afim de desenvolver um melhor acolhimento que perpassa desde o desenvolvimento das crianças, a chegada a adolescência, como outros temas relevantes ao público.

Novembro

META 1- DE ATENDIMENTO

Em novembro, a Casa Betânia através de sua equipe técnica propiciou maior proximidade das ações relacionadas ao território e ao grupo de atendimentos. Foi possível efetuar observação do bairro, visitando ruas e endereços locais com o intuito de identificar a rotina e o percurso das crianças e adolescentes. Ocorreram ainda atendimentos com famílias, relacionados à inserção de novos educandos ou relacionados ao acolhimento familiar. Em especial algumas famílias foram encaminhadas através de ofício ou informação psicossocial ao Conselho Tutelar, com o intuito de assegurar o direito de algumas crianças e adolescentes. Em especial, a centralidade destes atendimentos estavam na negligência de familiares acerca de acompanhamentos necessários, como atendimentos junto ao SUS, ou orientações e encaminhamentos ao CAPS que não foram cumpridos pela família.

META 2- DE CAPACITAÇÃO

Em novembro, a Casa Betânia oportunizou a continuidade de uma capacitação mensal com a presença de todos membros da equipe, somando-se ainda a presença de voluntários que já frequentam e se ofertam as atividades da Instituição.

A capacitação teve como objetivo fomentar a harmonia, a contribuição do corpo de colaboradores, tendo como peça fundamental a sensibilização e criação de estratégias

pedagógicas para aperfeiçoar os vínculos coletivos na Casa Betânia.

Para nós na Casa Betânia o ambiente socioeducativo é fundamental para o sucesso das oficinas ofertadas. Nesse contexto, estratégias pedagógicas voltadas para o fortalecimento dos vínculos coletivos da equipe tornam-se cruciais.

Durante a capacitação foram trazidos pela coordenação da Casa Betânia abordagens pedagógicas para prevenir conflitos diante da diversidade de experiências, bem como do público alvo. Sendo assim a intenção central foi implementar abordagens pedagógicas que previnam conflitos, e que promovam a participação de todos. A criação de normas claras de convivência, estabelecidas coletivamente, promove um senso de responsabilidade compartilhada.

Já no período vespertino tanto a Equipe Técnica como os educadores estipularam processos compartilhados de condução das atividades, como exemplo a utilização por parte de cada educador de um totem que facilita a comunicação dos educandos participantes de cada oficina e a criação de condutas coletivas acerca das atividades e oficinas.

META 3- DE CONVIVÊNCIA

No mês de novembro, a Casa Betânia, em sua proposta de convivência incentivou a importância da conscientização sobre a cultura negra. Na oficina de Formação humana tivemos a execução de desenhos e apresentação de bandeiras africanas. Houve ainda uma escuta e reflexão das crianças e adolescentes sobre como eles avaliam a presença da cultura negra na sociedade, a perspectiva deles sobre o racismo e sobre questões éticas e as considerações acerca do que é preciso fazer para mudar condutas de preconceito.

Na oficina de formação humana a presença de membra do coletivo Baobá, Rafaely Caroliny de Oliveira Sousa, trouxe um pouco de suas experiências como mulher preta e a dificuldade em lidar com algumas situações de preconceito, efetivando a partilha e convidando a todos a criarem um desejo de buscar ainda mais conhecimento em propagar uma cultura de paz e respeito a diversidade. Em diversas atividades durante o mês foram apresentados vídeos e histórias de homens e mulheres com foco em elucidar e fornecer elementos de diálogo sobre a questão. Já na oficina de Esporte, Saúde e meio ambiente, além das práticas e exercícios foi explorado a contribuição significativa da comunidade negra no cenário esportivo. Durante os momentos de reflexão, destacamos atletas afrodescendentes que desempenharam papéis inspiradores e quebraram barreiras, evidenciando suas conquistas notáveis.

META 4 - DE ARTICULAÇÃO

A Casa Betânia em novembro iniciou sua perspectiva de aproximação da rede socioassistencial. Sendo assim, a mesma por primeiro estimulou a organização de uma reunião juntamente com a técnica do CRAS Parque do Sol afim de analisar e amplificar a construção coletiva dos processos de trabalho desenvolvido na Casa Betânia. Também foi possível participar de reunião coletiva na Secretaria Municipal de Assistência Social de Guaratinguetá para revisar o Plano de Trabalho 2022-2025.

A permanência na reunião do Conselho Municipal de Direitos da Criança e adolescente foi efetiva participando tanto da reunião ordinária, quanto da extraordinária.

META 5- REUNIÃO SOCIOEDUCATIVA

Realizamos, no mês de novembro, o que denominamos Show de Prêmios, uma noite especial em que convidamos os educandos e suas famílias a participarem de um animado bingo. Essa atividade proporcionou aos presentes a oportunidade de celebrar os sentimentos como pertencimento à comunidade, coletividade, esperança e solidariedade.

Acontecendo à noite, o evento contou com a participação de familiares, voluntários e amigos da instituição, incluindo professores da UNESP e familiares de educadores. Durante o evento, promovemos uma conversa e a entrega de prêmios, e também oferecemos pastéis e refrigerantes a preços abaixo da tabela para que todos pudessem aproveitar o momento.

A convivência durante esse período desempenhou um papel significativo na interação dos educandos com a comunidade educativa da Casa Betânia. A partilha da experiência da brincadeira, a recepção dos prêmios e outras vivências do dia potencializaram os laços e contribuíram para um ambiente mais integrado e participativo. Estamos entusiasmados com os resultados dessa iniciativa e ansiosos por futuras oportunidades de estimular ainda mais esses laços com nossa comunidade.

Dezembro

META 1- DE ATENDIMENTO

O mês de dezembro configura-se com os atendimentos do Serviço Social destacando-se, sobretudo, aqueles provenientes de demandas espontâneas e concentrando-se no Casa Betânia

Rua Haydée de Castro Oliveira, 11 -COHAB Bandeirantes - 12517-040 Guaratinguetá - SP
Telefone: (12) 3126-4386 - casadocoracao@terra.com.br,
coordenacao.cbg@salesianasacaosocial.org.br
CNPJ: 48.556.260/0003-36

acompanhamento familiar. Os atendidos, nesse contexto de demanda espontânea, demonstravam risco social e violação de direitos e foram encaminhados ao Conselho Tutelar e a Secretaria Municipal da Mulher.

Além do mais, o assistente social e a psicóloga da Casa Betânia realizaram estudos de caso para os consequentes atendimentos aos beneficiários em situação de risco social, ocorrendo sistematicamente nos atendimentos e emergencialmente em atendimento domiciliar.

Ofertou-se ainda atendimentos esporádicos oriundos de demanda espontânea com o intuito de identificar novos interessados no ingresso à Casa Betânia.

A Equipe Técnica se reuniu para realizar feedbacks sobre o encerramento do trimestre, reavaliar os aspectos positivos e negativos dos atendimentos, das atividades ocorridas bem como apresentar perspectivas para favorecer e ofertar o atendimento ainda mais quanti-qualitativo para o próximo trimestre.

META 2- DE CAPACITAÇÃO

Para além da capacitação anual, como consta no Plano de Trabalho da Instituição, em dezembro ocorreu nova parada mensal onde ocorreu uma formação junto a Equipe Técnica da Casa Betânia. O objetivo foi avaliar o feedback trazido pela pesquisa de satisfação ofertada aos adolescentes nesse fim de semestre, afim de aprimorar nossas atividades e discutir a importância da percepção que os nossos atendidos possuem das oficinas e ações que possuímos.

Aproveitou-se ainda para avaliar a incorporação de dinâmicas de grupo e das práticas pedagógicas construídas no mês anterior afim de fortalecer os vínculos coletivos.

Dentro da apresentação dos educadores foi essencial observar uma cultura de reconhecimento as contribuições individuais, tanto por parte de outros membros da equipe, bem como o quanto é essencial ouvir as crianças e adolescentes para manter a motivação e o comprometimento na Unidade Social. Na avaliação dessas novas práticas verificou-se um ambiente positivo e mais propício a escuta tanto das crianças e adolescentes aos educadores, quanto da relação entre todos os presentes na equipe de trabalho.

META 3- DE CONVIVÊNCIA

O mês de dezembro contou com as oficinas que tiveram como tema central o tempo e o projeto de vida, ou seja, o encerramento de ciclos, as perspectivas para o próximo ano que se logo se iniciará e o que foi possível se aprender durante o processo de convivência entre educandos,

Casa Betânia

Rua Haydée de Castro Oliveira, 11 -COHAB Bandeirantes - 12517-040 Guaratinguetá - SP

Telefone: (12) 3126-4386 - casadocoracao@terra.com.br,

coordenacao.cbg@salesianasacaosocial.org.br

CNPJ: 48.556.260/0003-36

educadores e familiares.

Na oficina de educomunicação ocorreu a atividade recortes e colagens para a confecção de recordações, de mensagens e de registros sobre o ano. Foi criando um painel onde esses registros foram adicionando podendo observar aspectos especiais no decorrer do ano para os educandos. Na oficina de formação humana estimulou a autonomia e o protagonismo social através da partilha de despedidas. Alguns adolescentes não tem participado do projeto e pela faixa etária alguns grupos naturalmente se despedem. Foi trabalhado a construção deste futuro e como é possível desenvolver maneiras de lidar com os momentos delicados. Foi efetuada ainda uma carta coletiva de despedida para um dos nossos voluntários que também se despede de sua participação. Na oficina de Esporte, Saúde e meio ambiente foi oportuno compartilhar com o grupo a crescente onda de calor que tem atingido a região. Foi tratado o papel da figura humana nesse processo e se trabalhou através de rodas de conversas quais seriam as possibilidades de contribuirmos para o meio de ambiente de maneira que se evitem tais mudanças bruscas. Além disso ocorreram atividades lúdicas e uma atividade de encerramento, onde crianças e adolescentes foram convidadas para um jantar todo especial com a entrega de kits de Natal, apresentação de jogral e música apresentados coletivamente pelas crianças e adolescente. Ocorreu ainda nesse jantar a presença de parceiros e o agradecimento por mais um ciclo especial construído e desenvolvido.

META 4- DE ARTICULAÇÃO

Concluindo as atividades do ano, o mês de dezembro foi fundamental para estreitar os laços junto a Secretaria Municipal de Assistência Social de Guaratinguetá. Representando a Casa Betânia, o assistente social esteve em reunião junto ao Conselho Municipal de Assistência Social onde foi possível ainda receber o cronograma para o calendário de reuniões em 2024, e também compartilhar algumas demandas fundamentais existentes no processo de trabalho no ano. Diante ainda desta perspectiva foi iniciado o diálogo com algumas outras instituições locais, afim de proporcionar a devida aproximação junto ao território. Foi então iniciado um mapeamento, tanto espaços fundamentais como Unidade Básica de Saúde, escolas, quanto igrejas, associações e outros espaços que serão convidadas a reunirem e conversarem juntamente com a Casa Betânia para tratar das crianças e adolescentes, o bairro e outras demandas pertinentes em 2024.

META 5- REUNIÃO SOCIOEDUCATIVA

No mês de dezembro, encerrando as atividades do ano foi possível efetuar uma pesquisa de satisfação junto as crianças e adolescentes afim de oficializar uma construção ainda mais coletiva das atividades para o próximo ano e identificar possibilidades de melhoria. Foi efetuado um jantar com a entrega de panetones e a apresentação de fechamento de algumas oficinas as próprias crianças e adolescentes, educadores, parceiros insitucionais e voluntários. O intuito também é celebrar as festas de fim de ano e o contexto de ajuda mútua e colaboração.

IMPACTOS

Neste último trimestre, a equipe da Casa Betânia celebra uma jornada marcada pelo reconhecimento dos desafios enfrentados e pelo compromisso renovado de fortalecer ainda mais seu trabalho transformador. Nosso esforços obviamente podem avançar mas avaliamos que o processo de trabalho do trimestre foram realizadas diversas iniciativas que ampliaram significativamente o universo informacional, artístico e cultural da comunidade atendida.

Destacando-se entre as atividades que marcaram esse período, a atividade “Show de Prêmios” realizada em outubro se destacou como um momento esperando para muitos. Um momento de verdadeira celebração entre educandos, os educadores, as parcerias, voluntários e principalmente a comunidade. O momento principal foi identificar o desejo de muitos em contribuir nas relações entre serviço de convivência e fortalecimento de vínculos e a família. Há um interesse profundo de muitos familiares em compartilhar saberes e de desenvolver junto conosco um ambiente propício para a compreensão e o cuidado com o bem-estar de todos.

Durante este último trimestre, as oficinas oferecidas pela nossa instituição foram uma valiosa fonte de inspiração e aprendizado para todos os participantes. Essas atividades não apenas proporcionaram momentos de diversão, mas também desempenharam um papel crucial no desenvolvimento de habilidades motoras, como em especial a Oficina de Esporte, Saúde e Meio Ambiente, estimulando a criatividade na oficina de Educomunicação e promovendo a autoexpressão na oficina de Formação Humana.

Além disso, é importante ressaltar que a orientação e o atendimento oferecidos pelos profissionais de serviço social desempenharam um papel fundamental no enriquecimento do entendimento dos beneficiários sobre a funcionalidade e atribuições dos equipamentos presentes na rede de assistência social. Essa abordagem teve como resultado o fortalecimento significativo da rede de proteção social no território de atuação.



O serviço social desempenhou um papel ativo ao fornecer informações essenciais, sanar dúvidas e promover a conscientização sobre a importância dos recursos disponíveis na rede de assistência social. Através dessa orientação, os beneficiários foram capacitados a compreender melhor como acessar e utilizar os serviços oferecidos, maximizando os benefícios disponíveis para eles e para a comunidade como um todo. E, nas ações multidisciplinares junto a psicóloga foi possível encaminhar e acompanhar alguns casos de crianças e adolescentes na Casa Betânia.

Nesse ponto a presença do CRAS Parque do Sol foi efetiva no desenvolvimento do Serviço Social da Casa Betânia junto a Comunidade socioeducativa.

Assim, ao compreenderem a funcionalidade e as atribuições dos equipamentos da rede de assistência social, os beneficiários se tornaram agentes mais capacitados e informados no que diz respeito à busca por recursos e apoios. Esse conhecimento aprofundado resultou, por sua vez, no fortalecimento efetivo da rede de proteção social no território, criando uma base sólida para o apoio contínuo e o desenvolvimento sustentável da comunidade atendida.

Em resumo, este trimestre foi marcado por realizações significativas, reflexão e um compromisso renovado com a missão da Casa Betânia. Ao reconhecer os desafios enfrentados, a equipe fortalece seu papel como agente de transformação, oferecendo oportunidades que transcendem o presente e construindo um futuro mais promissor para todos os envolvidos.

Alberto Ferreira Marques Filho
Assistente Social
CRESS 3722

Metka Kastelic
Diretora-Presidente